

Queremos agradecerles por todo lo que siguen haciendo para apoyar al oeste de Carolina del Norte en este momento tan crítico. Estamos comprometidos a coordinar esfuerzos para ayudar a quienes se están recuperando después del huracán. A continuación, incluimos algunas actualizaciones y recursos que compartimos durante nuestra conversación estatal la semana pasada:

D-SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria para Desastres)

D-SNAP es un programa temporal de ayuda alimentaria para personas afectadas por desastres naturales, como el huracán Helene. Según las reglas federales, la solicitud para recibir beneficios de D-SNAP en el oeste de Carolina del Norte cerró el 24 de octubre (el 25 de octubre para cinco condados). Si te preinscribiste para recibir D-SNAP antes del 24 de octubre a las 4 p.m. y no lograste comunicarte con el centro de llamadas para completar tu entrevista, funcionarios de la oficina del Departamento de Servicios Sociales (DSS) de tu condado te habrían llamado antes del 1 de noviembre.

Para el 30 de octubre, 69,823 hogares (176,260 personas) en 25 condados del oeste de Carolina del Norte y miembros de la Banda Oriental de Indios Cherokee que viven en el código postal 28719 han sido aprobados para recibir beneficios, los cuales suman más de \$42 millones en apoyo financiero para los habitantes del oeste de Carolina del Norte. Los beneficios de D-SNAP se emiten en tarjetas de transferencia electrónica de beneficios (EBT) que pueden usarse en tiendas que aceptan estas tarjetas, y los beneficios están disponibles por nueve meses. Los hogares deben llamar al número gratuito 1-888-622-7328 para cambiar su PIN a un “PIN difícil” cuando reciban su tarjeta D-SNAP. Si perdiste tu tarjeta D-SNAP, puedes llamar al centro de atención de NC EBT al 1-866-719-0141 para solicitar una tarjeta de reemplazo.

Recursos adicionales para apoyo alimentario:

- **NC Servicios de alimentación y nutrición**
- **Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC)**
- **Modificaciones al Programa WIC de Carolina del Norte en respuesta al huracán Helene**
- **Recursos alimentarios locales (2-1-1)**

Retiro de escombros, limpieza y almacenamiento

Es fundamental mantener la seguridad durante todo el proceso de recuperación. El Departamento de Seguridad Pública de Carolina del Norte ofrece **consejos y guías** sobre varios temas desde el retiro de escombros hasta la limpieza de moho, pruebas de agua de pozo, reparaciones de sistemas sépticos y más.

¿Qué está pasando con los escombros?

Es importante limpiar los escombros de la tormenta adecuadamente para evitar la contaminación. Han surgido inquietudes sobre la ubicación de los sitios de recolección de escombros, especialmente cerca de áreas residenciales en el condado de Buncombe.

Por favor, ten en cuenta que el sitio de recolección de escombros cerca de los apartamentos Westmoreland y Deaverview está cerrado. Se están realizando esfuerzos con socios, como el Departamento de Calidad Ambiental, para evaluar otros sitios de escombros y su impacto.

La quema de escombros se está minimizando, pero puede ser necesaria en algunos casos. Los departamentos de salud locales y el Cuerpo de Ingenieros del Ejército están trabajando para proporcionar más información.

¿Cómo pueden mantenerse seguros los habitantes en Carolina del Norte ante el polvo y los escombros?

- Después del huracán, el polvo y las partículas que hay en el aire son más preocupantes debido a la sequía, y hay reportes de síntomas respiratorios. Hay una guía sobre cómo cuidarte, disponible en [inglés](#) y [español](#).
- Se recomienda quedarse adentro, mantener ventanas y puertas cerradas, y usar espacios comunitarios con aire filtrado si es posible.
- Para trabajar o limpiar al aire libre, especialmente si hay mucho polvo, es buena idea usar una mascarilla N-95.
- Hay [recursos en línea y videos](#) sobre cómo limpiar el moho, usar el inodoro de forma segura, mantener pozos y sistemas sépticos, y cómo lavarse las manos sin agua limpia.

Desinfección y análisis de pozos privados

- Es muy importante no beber ni usar agua de un pozo privado que haya sido dañado o inundado hasta que sea revisado para ver si tiene daños, se desinfecte, se analice y se declare seguro para su uso.
- El NCDHHS está ofreciendo [kits gratuitos para desinfección y recolección de muestras de agua de pozos](#), que se están distribuyendo a través de los departamentos de salud locales y otros colaboradores. Alrededor del 40% de las muestras que se han analizado hasta ahora contienen bacterias dañinas. Protégete a ti y a tus seres queridos haciendo que analicen el agua de tu pozo privado.

Asistencia de refugio y vivienda

Aunque los refugios están disponibles, sabemos que muchos desean regresar a sus hogares. Existen varios programas federales, estatales y sin fines de lucro para ayudar a los habitantes de Carolina del Norte en todas las etapas de recuperación. Aquí te compartimos algunos:

- **Equipos de transición de refugio de múltiples agencias (MASTT)**
Estos equipos están trabajando en cuatro refugios en los condados de Buncombe, Yancey y Transylvania en Carolina del Norte para crear planes de vivienda a corto y largo plazo.
- **Cruz Roja Americana**
La Cruz Roja tiene actualmente 7 refugios para personas y sus mascotas. Puedes ver la [lista de refugios abiertos](#).

- **Programa Back@Home**

Back@Home ofrece apoyo para encontrar vivienda, gestión de casos, asistencia para alquiler y servicios en 26 condados afectados.

Recursos para la salud física y mental

Cuidarse durante la recuperación de un desastre como el huracán Helene es importante tanto para los habitantes como para quienes brindan ayuda. La salud física y mental son igual de importantes.

Es temporada de enfermedades respiratorias. ¿Cómo pueden acceder a las vacunas?

Debido a la tormenta, se perdieron algunas vacunas. Los departamentos de salud locales están trabajando con la rama estatal de inmunización para reponer los suministros en el oeste de Carolina del Norte. Se están distribuyendo más vacunas en la región.

Se anima a los habitantes a recibir las vacunas de temporada contra el COVID-19 y la gripe (influenza), especialmente por la frecuente exposición al polvo y los escombros. Además, se recomienda verificar con sus proveedores de salud si tienen su vacuna contra el tétanos al día, sobre todo si están manejando escombros.

Para quienes están en el condado de Buncombe, los **Servicios Móviles del Condado de Buncombe están ofreciendo vacunas gratuitas contra la gripe, COVID-19 y TDaP**. Las vacunas también están disponibles en el Departamento de Salud del Condado de Buncombe.

¿Dónde pueden acceder a recursos de salud mental?

El **NCDHHS** ha enviado consejeros de crisis a los refugios y comunidades para apoyar la recuperación de la salud mental tras el huracán Helene. Estos son algunos recursos disponibles actualmente para ayudar a quienes están en el oeste de Carolina del Norte:

- **Centro de tratamiento de abuso de alcohol y sustancias Julian F. Keith**

- **Superando la tormenta - Recursos de salud mental y relacionados con la discapacidad**
- **Somethings - Servicios de salud mental para adolescentes**
- **Línea de ayuda para niños con necesidades especiales de atención médica**
- **Línea de ayuda Hope for NC, apoyo para miembros de equipos de rescate inmediato y voluntarios**
- **Línea de ayuda para casos de suicidio y crisis 988**

Servicios integrales (comida, vivienda, transporte, salud y más)

Es difícil entender todos los recursos necesarios para apoyar a quienes fueron afectados por la tormenta, pero muchos socios federales, estatales y locales están trabajando arduamente para cubrir esas necesidades.

- **FEMA (Agencia Federal para el Manejo de Emergencias)**
Ofrece asistencia para vivienda y ayuda financiera. Complementa otros recursos, pero no restaura completamente las pérdidas. También se esfuerzan por **desmentir rumores y desinformación** que a menudo siguen a desastres de este tipo.
- **Programa Pilotos de Oportunidades Saludables (HOP)**
Este programa opera en 18 condados del oeste de Carolina del Norte. Las personas elegibles deben cumplir con criterios clínicos, estar inscritas en Medicaid y ser de uno de los condados cubiertos.
- **Organizaciones Voluntarias Activas en Desastres de Carolina del Norte (VOAD)**
La **VOAD** ayuda a coordinar la respuesta de los voluntarios en toda la región.

Servicios y recursos adicionales

- **Asistencia de FEMA por Desastres: Requisitos de estatus migratorio y de ciudadanía para solicitar beneficios**
- **Directorio local del DSS - Local Social Services Agencies**
- **Impact Health: Necesidades sociales críticas en el ámbito de la atención médica**
- **Kit de herramientas de comunicación para la recuperación del huracán Helene**

El próximo evento virtual sobre la recuperación del huracán Helene se llevará a cabo el 20 de noviembre al mediodía. Pronto compartiremos más detalles.

Esperamos que puedas unirte a nosotros. Mientras tanto, para información general, acceso a recursos o respuestas a preguntas frecuentes, visita ncdhhs.gov/helene.